



MAFISA TURISMO LTDA
CNPJ: 10.746.209/0001-52
Rua Venceslau Brás, 146 – 1 andar – sala 108.
Centro – São Paulo/SP
Cep.: 01016-000
Telefone: (11) 3104-4828 – (11) 98828-8614

Prezado Presidente!

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DA MAFISA:

Cláusula 1ª. O presente contrato tem como **OBJETO** a prestação, pela **CONTRATADA** à **CONTRATANTE**, dos serviços na área de reserva de pacotes turísticos com a **concessão de descontos aos conveniados** devidamente cadastrados, devendo ser prestados na Cidade São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil.

De acordo com a cláusula primeira acima, informamos que:

Caso seu associado tenha alguma reclamação, referente ao valor da reserva realizada pela Mafisa estar acima do valor da unidade, (o que não pode acontecer) nos comunique imediatamente, para que possamos tomar as devidas providências junto a mesma.

Se o Sindicato e o associado não reclamarem junto a Mafisa, não temos como tomar conhecimento do fato ocorrido. Gerando reclamação do associado junto ao sindicato e insatisfação com os serviços prestados pela Mafisa.

Tivemos uma **situação pontual** com o hotel **de Caraguatatuba**, que justamente no dia da reserva do associado, o hotel fez **uma promoção (valor menor)**, pelo fato dele estar com poucos hóspedes. Nesse caso, especificamente não tivemos como interferir, pois era um **único dia de promoção**, e o associado tinha efetuado sua reserva anteriormente.

Dessa forma, nos colocamos à disposição para esclarecimentos, caso tenha ocorrido alguma dessas situações acima mencionadas.

A Mafisa zela pela transparência e excelência no atendimento de seus serviços, junto aos seus parceiros.

Maria Cristina Machado
Presidente da Mafisa Turismo Ltda